

ОТЕЛЬ М.33 ПАРК & СПА

Утверждаю
Генеральный директор ООО «СПОРТ ОТЕЛЬ»
/Черняев А.В.
(приказ от 28 сентября 2025 г. № 3)



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ «М.33 ПАРК & СПА»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания в гостинице «М.33 Парк & СПА» (далее - Правила, Гостиница соответственно) разработаны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", ст. 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и абз. 18 ст. 3.1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Правила проживания регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг между гостиницей «М.33 Парк & СПА» - исполнитель (далее – гостиница или исполнитель) и потребителями (далее – гости или потребители) и (или) заказчиками услуг, заключающих договоры на гостиничные услуги (далее – Правила).

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

"бронирование" - закрепление за потребителем номера (места в номере) в Гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя;

"время выезда (расчетный час)" - время, установленное исполнителем для выезда потребителя;

"время заезда" - время, установленное исполнителем для заезда потребителя;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"цена номера (места в номере)" - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

Понятия "Гостиница" и "гостиничные услуги", используемые в Правилах, имеют значения, определенные в Федеральном законе от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

1.3. Правила обязательны для исполнения всеми заказчиками (потребителями) и в доступной форме доводятся Гостиницей до сведения заказчика (потребителя).

1.4. Сведения об Исполнителе:

Общество с ограниченной ответственностью «Спорт Отель», ИНН - 5030097623, ОГРН - 1195081100268, адрес: 143345, Московская область, город Наро-Фоминск, пгт. Селятино, д. 54, кв. 49.

Адрес гостиницы: Московская область, город Наро-Фоминск, пгт. Селятино, ул. Спортивная, 3/1.

Режим работы круглосуточный.

1.5. Тип средства размещения – гостиница, уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный гостинице в реестре классифицированных средств размещения - С502025011695, дата включения в реестр 15.09.2025, категория – четыре звезды, дата начала действия категории 29.09.2025.

Номерной фонд гостиницы – 44 номера, по следующим категориям:

- Первая категория «Стандарт» - 36 номеров;
- Высшая категория «Джуниор сьют» - 3 номера;
- Первая категория «Супериор» - 5 номеров;

1.6. С Правилами проживания все желающие могут ознакомиться:

- в помещении гостиницы на стойке регистрации гостей;
- на официальном сайте гостиницы www.m33hotel.ru

1.7. В Правилах указано московское время.

II. БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРОВ В ГОСТИНИЦЕ

2.1. Исполнитель принимает заявки на бронирование посредством заполнения заказчиком или гостем заявки на сайте гостиницы, электронной и телефонной связи.

Контактные данные для бронирования:

сайт www.m33hotel.ru

телефон + 7 499 110 50 33

электронная почта info@m33hotel.ru

2.2. Бронирование, осуществляемое гостем или заказчиком услуг с сайта гостиницы считается действительным с момента получения гостем или заказчиком услуг уведомления по форме гостиница, подтверждающего факт бронирования номера (-ов). Договор на оказание гостиничных услуг считается заключённым с момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования.

При бронировании, размещении или при свободном поселении Потребитель или Заказчик выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за гостиницей.

Бронирование, осуществляемое гостем или заказчиком услуг со сторонних сайтов, уполномоченных на данные действия гостиницей, считается действительным с момента получения гостем или заказчиком услуг уведомления по форме сайта бронирования, подтверждающего факт бронирования номера (-ов). Договор на оказание гостиничных услуг считается заключённым с момента осуществления заказчиком или гостем действий, направленных на получение услуг (оплата проживания при заезде или заселение в гостиницу).

2.3. В гостинице применяется гарантированное и негарантированное бронирование.

При гарантированном бронировании гостиница ожидает потребителя до 12:00 дня (расчётного часа), следующего за днём запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается и заселение производится при наличии свободных номеров на основании нового бронирования.

При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости за весь период проживания.

При негарантированном бронировании гостиница ожидает потребителя до 18:00 часов в день заезда, после чего договор прекращается.

Отказ (аннуляция) от бронирования считается своевременным, если он осуществлён не позднее чем за сутки до дня заезда в гостиницу.

Исключение составляют периоды наиболее повышенного спроса: период Новогодних праздников и майских праздников, для которых условия своевременной аннуляции устанавливаются индивидуально (как правило, в данные периоды сроки аннуляции могут быть не менее 5 и не более 14 дней до даты заезда).

Для групповых бронирований все условия устанавливаются в договорах.

2.4. Аннуляция заявки на бронирование номера в гостинице потребителем и (или) заказчиком осуществляется путём направления заявки на аннуляцию в адрес исполнителя и принятия исполнителем заявки на аннуляцию бронирования посредством электронной, телефонной и иной связи.

2.5. Аннуляция бронирования считается действительной с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления по форме гостиницы, подтверждающего факт аннуляции бронирования номера, содержащего сведения об исполнителе, потребителе (заказчике), категории заказанного номера и о его цене, сроках проживания в гостинице (дате и времени заезда, дате и времени выезда), а также иные сведения, определяемые исполнителем.

2.6. Аннуляция, произведённая в установленные сроки гостиницей, освобождает гостя от оплаты.

2.7. При бронировании гостиничных услуг по действующему специальному предложению или при заключении договора на специальных условиях, а также при иных условиях, установленных исполнителем и не противоречащих законодательству РФ, может быть предусмотрено условие о внесении обеспечительного платежа.

2.8. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

III. ЗАСЕЛЕНИЕ В ГОСТИНИЦУ И ВЫЕЗД ИЗ ГОСТИНИЦЫ

3.1. Оплата проживания осуществляется по установленным в гостинице суткам. При проживании гостя в гостинице в период менее установленных суток оплата производится за полные сутки. Цены на проживание в гостинице за номер в сутки устанавливаются приказом генерального директора ООО «Спорт Отель» и размещаются на сайте гостиницы и на стойке регистрации.

3.2. Время заезда (заселения) в гостиницу - 14:00, время выезда (выселения) – 12:00 (расчётный час).

При нестандартном заезде и выезде производится дополнительная оплата в следующем размере:

- при позднем выезде:

- в течение 6 часов после расчётного часа – в размере 50% стоимости за сутки проживания,
- от 6 до 24 часов после расчётного часа – в размере 100% стоимости за сутки проживания.

- при раннем заезде:

- в период с 02:00 до 11:00 – в размере 50% стоимости за сутки проживания,
- в период с 0:00 до 02:00 - в размере 100% стоимости за сутки проживания.

3.3. Гость вправе проживать в гостинице в течение срока, указанного в заявке на бронирование или заявленного гостем при оформлении договора на оказание гостиничных услуг. По истечении указанного в договоре срока гость обязан освободить номер.

По желанию потребителя срок проживания в гостинице может быть продлён. В этом случае потребитель сообщает о намерении продлить срок проживания администратору службы размещения гостиницы. При наличии свободных номеров администратор службы размещения продлевает срок проживания. Гость обязан оплатить продлённое проживание.

3.4. Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере.

3.5. За проживание детей до 3 лет без предоставления ребёнку отдельного места плата не взимается. Для детей от 0 до 12 лет предоставляется скидка в размере 30 % за дополнительное место.

3.6. Заселение гостей осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, в том числе:

- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
- временного удостоверения личности гражданина РФ;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа,

- удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в РФ.

Данное правило распространяется на всех проживающих в номере гостиницы.

3.7. Заселение несовершеннолетних граждан.

3.7.1. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

3.7.2. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

3.8. Исполнитель не устанавливает предельный срок проживания в гостинице.

Иностранные граждане и лица без гражданства могут проживать в гостинице в пределах срока действия документов, удостоверяющих право нахождения на территории РФ.

3.9. В гостинице устанавливаются следующие льготные категории гостей:

- Герои СССР, РФ и Социалистического труда;
- Кавалеры орденов Славы 3-х степеней;
- Инвалиды I, II и III групп Великой Отечественной Войны и боевых действий в Афганистане, а также приравненные к ним лица;
- Инвалиды I, II групп всех заболеваний;
- Участники Великой Отечественной и гражданской войн, боевых действий в Афганистане и других регионах и участники ликвидации в 1986-1987гг. последствий аварии на Чернобыльской АЭС;
- Жители и дети блокадного Ленинграда;
- Спортивные команды (корпоративный тариф);
- Постоянные гости (программа лояльности);

Условием применения льгот является подтверждение статуса (наличие соответствующих удостоверений, договоров со спортивными федерациями, участие в программе лояльности и т. п.).

Приведённые категории гостей имеют право на внеочередное обслуживание в гостинице.

3.10. При заселении в гостиницу гостю предоставляется для подписания регистрационная карта (карта гостя), которая является договором оказания гостиничных услуг, согласие на обработку персональных данных, а также ключ от номера.

3.11. При выезде из гостиницы гость производит окончательный расчёт за предоставленные услуги и сдаёт ключ от номера администратору службы приёма и размещения.

IV. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

4.1. Цена номера, перечень услуг, которые входят в цену номера, а также порядок и способы оплаты номера устанавливаются гостиницей в Прейскуранте, утв. приказом генерального директора.

4.2. Оплата может производиться авансовым перечислением средств за заказанные и подтверждённые услуги (до заезда гостя) или непосредственно в гостинице при заселении. Гостиница принимает оплату наличными средствами или путём безналичной оплаты, к оплате принимаются банковские карты, которые применяются на территории РФ: VISA, Master Card, МИР.

При безналичной оплате должна поступить на расчётный счёт гостиницы не позднее, чем за сутки до даты заезда. В случае, если оплата произведена, но на расчётный счёт на момент заезда не поступила, в качестве подтверждения платежа необходимо направить в адрес гостиницы копию платёжного поручения (эл. почта info@m33hotel.ru). Если на момент заезда оплата по безналичному расчёту не была произведена, по согласованию сторон возможно изменение формы оплаты на наличный расчёт, в противном случае гостиница оставляет за собой право аннулировать заказ и/или отказать гостю в размещении.

4.3. Посещение проживающих третьими лицами допускается с 7:00 до 23:00 при условии предъявления посетителем документа, удостоверяющего личность. В случае, когда посетитель остаётся в номере после 23:00, гостиница оставляет за собой право выставить счёт гостю на оплату дополнительного места, в зависимости от категории номера.

V. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

5.1. Смена постельного белья осуществляется один раз в 2 дня, производится ежедневная уборка комнат и смена полотенец. Дополнительная уборка номера и смена полотенец, постельного белья оплачиваются в соответствии с прейскурантом цен.

5.2. Гостиница без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по её получении;
- побудка к определённому времени;
- предоставление холодной и горячей воды;
- пользование Wi-Fi;
- пользование гладильными принадлежностями;
- сейфовая ячейка в номере;
- справочная информация по городу;
- предоставление халата;
- предоставление дополнительных одеял;
- предоставление стандартного набора гигиенических принадлежностей (шампунь, гель для душа, мыло, и т. п.);
- пользование парковкой при наличии мест.

5.3. За отдельную плату в гостинице можно воспользоваться следующими услугами, в том числе предоставляемыми третьими лицами:

- пользование СПА-зоной (сауна), включая парение, обёртывания и т.д.;

- дополнительное место в номере (дополнительная кровать, детская кровать);
- прокат спортивного инвентаря;
- услуги прачечной и химчистки;
- трансфер;
- питание, не входящее в стоимость проживания (завтраки, обеды, ужины).
- аренда конференц-зала / банкетного зала под мероприятия (банкеты / корпоративы / тренинги)
- детский бассейн;
- йога-студия;

За отдельную плату в гостинице допускается проживание с домашним животным (кошка, собака) весом не более 15 кг и высотой в холке не более 35 см. При этом гость обязан соблюдать утвержденные в гостинице Правила проживания с домашним животным.

Актуальную на момент проживания стоимость дополнительных услуг гость может уточнить на стойке регистрации у администратора гостиницы.

5.4. При обнаружении забытых гостем вещей в номере администрация принимает меры к возврату их владельцу. Если это сделать не удалось гостиница обеспечивает сохранность вещей до передачи их гостю или его доверенному лицу в течение 6 месяцев. В дальнейшем забытые и оставленные вещи подлежат утилизации или передаче в правоохранительные органы в соответствии с регламентом гостиницы.

5.5. Продукты питания и предметы личной гигиены (шампунь, мыло, крем и прочее) не подлежат хранению и утилизируются.

5.6. На территории гостиницы запрещено:

- курение и потребление никотинсодержащей продукции вне специально отведённых для этих целей мест, в том числе следующих табачных и курительных устройств: папиросы, сигареты, электронные сигареты (в т. ч. вэйп), айкос, сигариллы, сигары, кальян, курительная трубка;
- хранение громоздких, сильно пахнущих, легковоспламеняющихся, пачкающих, химических, радиоактивных и взрывоопасных предметов и материалов;
- хранение токсичных и наркотических средств;
- пронос и хранение любого вида оружия и боеприпасов;
- перестановка мебели в номере;
- использование электрокипятильника, электроплитки и других электронагревательных приборов;
- нахождение в пачкающей одежде, с багажом, которые могут испачкать других гостей, мебель, устройства;
- использование средств звукоусиления (кроме слуховых аппаратов), прослушивание аудиозаписей или аудиотрансляции без наушников, которые дают повышенный уровень шума и создают неудобства для гостей гостиницы;
- самовольное проникновение в производственные помещения, повреждение или понуждение к ложному срабатыванию датчиков пожарной сигнализации;
- передвижения по территории внутри здания на самокатах, роликовых коньках, иных транспортных спортивных средствах (кроме инвалидных колясок);
- умышленное создание ситуаций, мешающих отдыху, перемещению гостей;
- нанесение надписей, расклеивание объявлений, плакатов и другой продукции рекламного содержания;
- воспрепятствование выполнению служебных обязанностей сотрудниками гостиницы;

- осуществление торговли с рук;
- устройство фейерверков, применение любых пиротехнических изделий, бенгальского огня, разведение открытого огня (газовые, бензиновые и спиртовые горелки, свечи, свечечки и т.д.);
- приставания к гостям, выразившееся в навязчивых действиях к гражданину помимо его воли, в целях обмена или приобретения вещей, гадания, попрошайничества, оказания услуг сексуального характера или навязывания других услуг;
- парковка автомашин в неустановленных местах, создающая препятствие при подъезде других автотранспортных средств к гостиничному комплексу;
- накрывать в номере включённые торшеры и настольные лампы, обогреватели, вентиляторы;
- оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие. Пребывание приглашённых лиц с 07:00 до 23:00 часов разрешается только при условии оформления разового пропуска и наличия оригинала документа, удостоверяющего личность для его регистрации в гостинице;
- выбрасывать мусор, бутылки, другие предметы из окон;
- нарушать санитарные нормы и требования по поддержанию чистоты в номере;
- загрязнять и засорять территорию гостиницы.

5.7. Потребитель не возражает против факта использования на территории гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеофиксации и наблюдения.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

6.1. Потребитель имеет право:

- запросить информацию о порядке получения бесплатных услуг в гостинице;
- потребовать устранить недостатки, если ему предоставлена некачественная услуга, или уменьшения цены за некачественную услугу.

6.2. Потребитель обязан:

- оплатить предоставленные ему услуги до их оказания;
- соблюдать настоящие Правила проживания;
- в течение 1 часа с момента заселения осмотреть номер и заявить о выявленных поломках и недостатках, по прошествии одного часа номер считается принятым гостем;
- соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара, разжигание свечей, бенгальских огней, запуск петард, фейерверков и др;
- в случае курения в номере гостиницы возместить расходы гостиницы, возникшие в связи с проведением в номере ионизации и антитабачной уборки;
- не создавать условия и не допускать ситуаций, создающих угрозу жизни и здоровью себе и окружающим, соблюдать общественный порядок в гостинице и в номере;
- соблюдать Закон Московской области № 16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области», в том числе, но не ограничиваясь соблюдением тишины ежедневно с 21-00 до 8-00. Для предотвращения нарушения законодательства и привлечения к ответственности виновных лиц персонал гостиницы вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов;
- нести ответственность и возмещать ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской

Федерации. Размер ущерба определяется администрацией гостиницы на день обнаружения ущерба на основании прейскуранта цен;

- в случае обнаружения аварии электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования гостиницы немедленно сообщить об этом администратору службы размещения;
- при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- хранить деньги, ценные бумаги и драгоценности в сейфе, расположенном в номере. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации гостиницы. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за несохранность вещей;
- в период эпидемии или пандемии, при угрозе распространения вирусных или инфекционных заболеваний соблюдать рекомендации Роспотребнадзора РФ, в том числе, но не ограничиваясь мерами по социальному дистанцированию и термометрии, соблюдению масочного режима, а также сообщать персоналу гостиницы о первых признаках ОРВИ;
- соблюдать установленный расчётный час при выезде.

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЦЫ

7.1. Гостиница имеет право:

- переселить потребителя в равнозначный номер в случае обнаружения необходимости произвести в его номере экстренный ремонт или проведения мероприятий по устранению причин, препятствующих его нормальному использованию;
- требовать соблюдения гостем законодательства РФ и настоящих Правил на территории гостиницы.

7.2. Гостиница обязана:

- обеспечить оказание услуг с соблюдением стандартов оказания услуг, а также полное соответствие нормативным актам, регулирующим гостиничную деятельность;
- обеспечить конфиденциальность информации о потребителях и посетителях гостиницы;
- нести ответственность за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей гостя при условии, если они были помещены гостем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф. Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы;

VIII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдаётся по первому требованию гостя.

8.2. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. В случае невозможности устранения выявленных недостатков на месте, составляется акт, подписанный гостем и уполномоченным лицом гостиницы, в 2-х экземплярах с указанием всех замечаний.

8.3. Гостиница обязана реагировать на письменные претензии гостей не позднее 30 дней с момента обращения.

Приложение:

1. Правила посещения сауны.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ

Общие положения

Вход на территорию сауны подразумевает ознакомление и принятие посетителем настоящих Правил, действующих в течение всего времени нахождения на территории сауны. Администрация гостиницы не несёт ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителями настоящих Правил.

Администрация гостиницы не несёт ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья посетителя, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося до момента посещения сауны.

Администрация гостиницы оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие дни и санитарные часы.

Время работы сауны: 11:00 - 00:00

Единовременное заполнение парной не более 6 человек.

Дети до 18 лет допускаются в парную только в сопровождении взрослых.

Обязательно необходимо отдыхать между заходами в парную.

Посетитель самостоятельно определяет время пребывания в парной. Более трёх раз в парную заходить не рекомендуется. В заключение нужно отдохнуть минимум полчаса для восстановления нормальной температуры тела.

Посетители несут материальную ответственность за порчу имущества или оборудования сауны.

Посетители обязаны поддерживать чистоту и порядок, соблюдать общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.

Посетители должны быть информированы о том, какие экстренные меры следует предпринимать в случае получения травмы.

Перед посещением парной необходимо:

- снять с себя все металлические украшения, кольца, часы;
- принять душ;
- вытереть тело насухо полотенцем (мыть голову не рекомендуется во избежание её перегрева);
- входить в парную только в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.), со своим полотенцем, шапочкой для сауны, при необходимости иметь халат.

Противопоказания для посещения парной:

- сильное переутомление;

- онкологические заболевания;
- все формы гипертонической болезни, сопровождающиеся почечной и сердечной недостаточностью;
- гипертиреоз;
- острая фаза воспалительных процессов;
- бронхиальная астма в тяжёлой форме, с неконтролируемым течением;
- инфаркт миокарда, сердечная недостаточность;
- атеросклероз;
- туберкулёз;
- лабильная форма сахарного диабета;
- плохая свёртываемость крови при склонности к кровотечениям, малокровие;
- заболевания кожи;
- язва желудка или двенадцатипёрстной кишки;
- эпилепсия, психопатии, психозы;
- шизофрения;
- глазная гипотония и вторичная глаукома;
- хронические заболевания почек;
- паразитарные заболевания;
- беременность, период лактации.

При пользовании сауной запрещается:

- приносить с собой легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- посещать сауну в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- приносить продукты питания и напитки с последующим их употреблением;
- курить и распивать алкогольные напитки;
- посещать парную и купель в плохом самочувствии, во время острых или хронических заболеваний, а также с повышенной температурой тела;
- оставлять детей возрастом до 14-ти лет без присмотра взрослых;
- использовать мёд, кремы, скрабы, масла для тела, и иные косметические средства;
- распылять аэрозольные жидкости;
- поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками;
- совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность для жизни и безопасности людей.

Особые ситуации и ответственность

При возникновении чрезвычайных ситуаций просьба уведомить персонал гостиницы с мобильного телефона по номеру телефона +7-915-090-24-62, либо позвонить по номеру 112.

Гостиница не несёт ответственности за сохранность ценных вещей, личных вещей, документов и денег посетителей (детей).

Гостиница не несёт ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителями настоящих Правил.

Гость несёт полную ответственность за сохранность и порчу имущества и оборудования сауны. В случае нанесения порчи имуществу, гость возмещает стоимость причинённого имуществу ущерба согласно действующему прейскуранту, который находится на стойке регистрации.

Администрация вправе изменять режим работы сауны в связи с проведением внутренних мероприятий, размещая уведомление на стойке регистрации и на официальном сайте гостиницы.

Администрация проводит санитарную обработку сауны по установленному графику. В день проведения обработки доступ в сауну может быть ограничен.